**Аналитическая справка о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарева» по факультативу «Геоинформационные технологии и космические снимки в исследовании ландшафтов Земли» за 2020/2021 учебный год**

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1-4):

* показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса;
* качество предоставления образовательных услуг;
* профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в мае 2021 г. участвовало – 43 родителя (законных представителя), что составило 86 % от общего количества – 50 человек.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил – 98 %.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой работы, организации обучения составил – 96 %.

Показатель удовлетворенности программой составил 98 %.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов составил – 98 %.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность составил – 100 %.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса составил – 100 %.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. cтепень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в лабораториях университета высокая, сформировано доверие учащихся и их родителей к преподавателям, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся;
2. родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией программы, используемых цифровых технологий;
3. родители в основном правильно понимают распределение ответственности: при совместном сотрудничестве семьи, школы и университета – воспитываем, обучаем, развиваем школьников.

Родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева, организацией деятельности профессорско-преподавательского состава по факультативу «Геоинформационные технологии и космические снимки в исследовании ландшафтов Земли» за 2020/2021 учебный год.

**Приложение 1**

**Анкета для родителей**

**«Качество предоставляемых образовательных услуг»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе на факультативе ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарева» «Геоинформационные технологии и космические снимки в исследовании ландшафтов Земли». Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Образовательный процесс ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается на факультативе ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарева».
3. Я удовлетворен(на) качеством работы профессорско-преподавательского состава.
4. Я согласен с содержанием воспитания.
5. Считаю, что географический факультет МГУ им. Н.П. Огарева имеет хорошую материально-техническую базу.
6. Я доволен условиями образовательного процесса.
7. У меня есть возможность контролировать домашнее задание и успеваемость моего ребенка.
8. На факультативе доброжелательная психологическая атмосфера.
9. Деятельность администрации географического факультета я считаю эффективной.
10. В лабораториях уютно, красиво, чисто.

**Приложение 2**

**Анкета для родителей**

**«Профессиональное мастерство педагогических работников»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе на факультативе ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарева» «Геоинформационные технологии и космические снимки в исследовании ландшафтов Земли». Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. Результаты учения моего ребенка преподаватели оценивают объективно и справедливо
2. Преподаватели правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка
3. Преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребенка
4. В университете удачно осуществляется работа с родителями
5. Преподаватели чутко относятся к моему ребенку.
6. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребенку обычно приводят к хорошему результату
7. Преподаватели прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
8. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с преподавателями.
9. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения c одноклассниками.
10. За время обучения моего ребёнка в университете школе произошли изменения к лучшему.
11. При решении образовательных вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

**Приложение 3**

**Анкета для родителей**

**«Организация образовательного процесса»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе на факультативе ФГБОУ ВО «МГУ им. Н.П. Огарева» «Геоинформационные технологии и космические снимки в исследовании ландшафтов Земли». Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

1. На факультативе «Геоинформационные технологии и космические снимки в исследовании ландшафтов Земли» проводится много интересных мероприятий.
2. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
3. Для решения задач обучения и воспитания удачно сотрудничают преподаватели разных кафедр.
4. Администрация университета способствует улучшению образовательного процесса.
5. Преподаватели заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
6. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей
7. У администрации я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
8. Контроль за образовательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
9. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности факультатиа, об основных событиях в ней.
10. Я удовлетворен(а) организацией учебно-воспитательного процесса.
11. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

**Приложение 4**

**Анкета для родителей обучающихся**

**«Удовлетворенность качеством образования»**

Уважаемые родители! В целях независимой оценки качества образовательной деятельности просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

**1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма преподавателей, работающих с Вашим ребенком:**

1) высокий; 4) довольно низкий;

2) довольно высокий; 5) низкий;

3) на среднем уровне; 6) затрудняюсь ответить.

**2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):**

1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;

2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;

3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

**3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия, в которой учится Ваш ребенок:**

1) отличные; 4) неудовлетворительные;

2) хорошие; 5) недопустимые;

3) удовлетворительные; 6) затрудняюсь ответить.

**4. Созданы ли условия для охраны и укрепления его здоровья:**

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

**5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой:**

1) отличная; 4) неудовлетворительная;

2) хорошая; 5) недопустимая;

3) удовлетворительная; 6) затрудняюсь ответить.

**6. Как бы Вы оценили качество питания:**

1) отличное; 4) неудовлетворительное;

2) хорошее; 5) недопустимое;

3) удовлетворительное; 6) затрудняюсь ответить.

**7. Согласны ли Вы с тем, что созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный журнал, работа сайта школы):**

1) полностью согласен; 4) в основном не согласен;

2) в основном согласен; 5) полностью не согласен;

3) частично согласен; 6) затрудняюсь ответить.

**8. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности:**

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

**9.Удовлетворены ли Вы качеством образования:**

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.

**10. Устраивает ли Вас организация факультативной работы:**

1) да; 4) скорее нет, чем да;

2) скорее да, чем нет; 5) нет;

3) и да, и нет; 6) затрудняюсь ответить.